

**Kundeninformation**

Version 1

## Versandbedingungen von BioFix® Lumi Leuchtbakterien

Alle BioFix® Lumi Leuchtbakterienteste müssen gefroren gelagert werden (siehe Tabelle). Der Versand erfolgt nach Verpackung auf Kühlakkus in einer isolierenden Styroporbox. Diese Versandverpackung gewährleistet, dass bei üblichen Wetter- und Transportverhältnissen eine Temperatur von max. 0 °C über vier Tage gehalten wird.

| Beschreibung             | REF    | Lagertemperatur |
|--------------------------|--------|-----------------|
| BioFix® Lumi             | 945023 | -21 – -15 °C    |
| BioFix® Lumi             | 945024 | -21 – -15 °C    |
| BioFix® Lumi             | 945025 | -21 – -15 °C    |
| BioFix® Lumi             | 945002 | -21 – -15 °C    |
| BioFix® Lumi             | 945003 | -21 – -15 °C    |
| BioFix® Lumi             | 945006 | -21 – -15 °C    |
| BioFix® Lumi             | 945007 | -21 – -15 °C    |
| BioFix® Lumi Single Shot | 945021 | -21 – -15 °C    |
| BioFix® Lumi Multi Shot  | 945022 | -21 – -15 °C    |

Beim Eintreffen der Leuchtbakterien müssen sie schnellstmöglich wieder bei -21 – -15 °C gelagert werden. Wenn die Ware so inklusive der Versandverpackung mit Kühlakkus zwischengelagert wird, kann sie mindestens einmal erneut verschickt werden, wobei die Transportzeit bis zur nächsten Kühlung nicht vier Tage überschreiten darf.

Die Qualität der Leuchtbakterien nach dem Transport kann über eine in DIN EN ISO 11348-2 bzw. DIN EN ISO 11348-3 beschriebene Standardmessung erfolgen. Die entsprechende Hemmung muss im angegebenen Toleranzbereich liegen.

Die Leuchtbakterienteste können nach Verwendung inkl. Versandverpackung an MACHEREY-NAGEL zurückgegeben werden. Mehr Informationen dazu finden Sie unter [www.mn-net.com/de/entsorgungszentrum](http://www.mn-net.com/de/entsorgungszentrum).

## Kontakt

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

|   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| <b>Technischer Service und Kundenberatung</b> | Tel.:   | +49 24 21 969-333  |
|   | E-Mail: | support@mn-net.com |
| <b>Für Bestellungen (National)</b>            | E-Mail: | sales@mn-net.com   |