

MACHEREY-NAGEL

Parameter update software

NANOCOLOR[®] PF-12^{Plus}



- Bedienungsanleitung
- Operating instruction
- Mode d'emploi

Inhalt

Durchführung des Parameter-Updates.....	3
1. Einleitung.....	3
2. Sicherheitshinweise	3
3. Voraussetzung.....	3
4. Sie benötigen	3
5. Hinweis	4
6. Ausführen der Software	4
7. Erklärung der Symbole	4
8. Parameter-Update durchführen.....	4
9. Störungen, Ursachen und Beseitigung.....	6
Kontakt.....	6

Contents

Procedure of the parameter update	7
1. Introduction	7
2. Safety instructions	7
3. Precondition	7
4. Required equipment	7
5. Note	8
6. Run the software	8
7. Explanation of the symbols	8
8. Perform parameter update.....	8
9. Troubleshooting.....	10
Contact	10

Sommaire

Mise à jour des paramètres.....	11
1. Introduction	11
2. Consignes de sécurité	11
3. Prérequis	11
4. Matériel nécessaire	11
5. Remarque	12
6. Exécution du logiciel	12
7. Explication des pictogrammes	12
8. Effectuer la mise à jour des paramètres	12
9. Problèmes, causes et résolution	14
9. Problèmes, causes et résolution	14

1. Einleitung

Mit der Parameter-Updatesoftware für das Kompaktphotometer PF-12^{Plus} können Sie auf Ihr PF-12^{Plus} die aktuellsten Parameter aufspielen.

2. Sicherheitshinweise

LESEN SIE UNBEDINGT DIE FOLGENDEN SICHERHEITSHINWEISE AUFMERKSAM DURCH BEVOR SIE DIE SOFTWARE BENUTZEN.

Nicht beachten der Hinweise kann zu Fehlfunktionen oder Beschädigungen des Gerätes führen.

HINWEIS

Kennzeichnet eine Situation, die, wenn sie nicht vermieden wird zu Fehlfunktionen oder Schäden am Gerät führen kann. Informationen, die Sachverhalte des Texts verdeutlichen und besonders beachtet werden müssen.

3. Voraussetzung

- Betriebssystem Microsoft® Windows 10/8/7/Vista
- Gerät: PF-12^{Plus} ab Firmware-Version 1.0.6 aufwärts

4. Sie benötigen

- Gerät: PF-12^{Plus}
- Parameter-Updatesoftware für das NANOCOLOR® PF-12^{Plus}
www.mn-net.com/nanocolor-geraete-updates
- Parameter-Updatedatei (enthalten im Downloadpaket der Parameterupdatesoftware. Wird nur benötigt, wenn während des Updates keine Verbindung zum MN-Webserver besteht.)
- NANOCOLOR® USB Kabel A/B (REF 919687) . Im Lieferumfang des Gerätes enthalten.





5. Hinweis

- Trennen Sie während eines Updates niemals die Verbindung vom Computer zum Gerät. Anderenfalls kann Ihr Gerät Schaden nehmen.
- Nicht verwendbare Bedienelemente werden in der Parameter-Updatesoftware verschwommen dargestellt.

6. Ausführen der Software

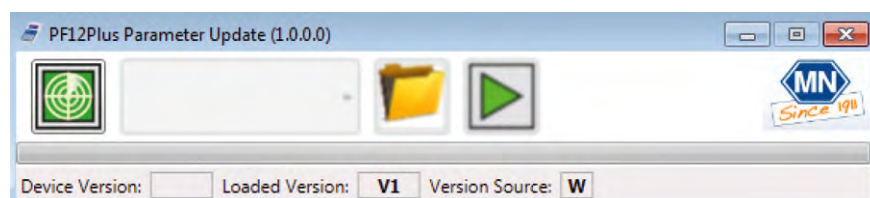
1. Entpacken Sie den Ordner nach dem Download.
2. Öffnen Sie den Ordner, der die Software Dateien enthält.
3. Doppelklicken Sie auf Method-Update.

7. Erklärung der Symbole

Begriff / Symbol	Bedeutung
	Sucht nach einem angeschlossenen PF-12 ^{Plus} und stellt die Verbindung her.
	Ermöglicht das Laden des Parameter-Updates von einem lokalen Datenträger.
	Startet das Parameter-Update.
	Beendet das Programm.


8. Parameter-Update durchführen

1. Verbinden Sie das Gerät mittels des USB Kabels mit Ihrem Computer.
2. Schalten Sie das Gerät ein.
3. Öffnen Sie die Software wie in Kapitel 3 beschrieben.



HINWEIS

Um eine erfolgreiche Verbindung herzustellen, muss das Gerät eingeschaltet und der Startprozess abgeschlossen sein.


- Drücken Sie  um nach einem angeschlossenen Gerät zu suchen. Alle gefundenen Geräte werden in einer Dropdown-Liste angezeigt. Wählen Sie das gewünschte Gerät anhand der Seriennummer (z. B. NPF12P0205) aus, welche Sie auf der Rückseite des Gerätes finden.



- Sobald die Verbindung zwischen Gerät und Computer hergestellt ist, wird die aktuelle Parameter-Version des angeschlossenen Gerätes in der Statusleiste im Feld *Device Version* angezeigt.


Im Feld *Loaded Version* wird die aktuell verfügbare Version angezeigt, welche von der *Version Source* abhängt.

Folgende Fälle sind im Feld *Version Source* möglich:

- A** Die Software konnte keine Verbindung zum MN-Webserver herstellen. Das Update erfolgt mit der Updatedatei, welche in der Software hinterlegt ist (Achtung: Diese Version kann veraltet sein.).
- W** Die Software ist mit dem MN-Webserver verbunden. Das Update erfolgt mit der aktuellsten Updatedatei, welche auf unserem Webserver hinterlegt ist.
- F** Bei fehlender Verbindung zu unserem Webserver können Sie die aktuelle Updatedatei unter www.mn-net.com/nanocolor-geraete-updates herunterladen und über  in der Updatesoftware suchen und laden.

HINWEIS

Bitte schalten Sie das Gerät während des Updatevorgangs nicht aus und trennen Sie nicht die Verbindung zwischen Computer und Gerät.

- Drücken Sie  um das Parameter-Update zu starten. Der Fortschritt des Updates wird anhand des grünen Balkens angezeigt.
- Nachdem das Update erfolgreich durchgeführt wurde, steht Ihnen das Gerät mit dem neuen Parameterupdate zur Verfügung.

9. Störungen, Ursachen und Beseitigung

Fehlermeldung	Grund	Lösung
Gerätesuche ohne Ergebnis.	Es wurde kein Gerät gefunden. Die Schnittstelle des Gerätes ist defekt. Die benötigten Treiber für das Gerät sind nicht installiert.	Prüfen Sie, ob das Gerät mit dem Computer verbunden und eingeschaltet ist. Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob die notwendigen Treiber vorhanden sind und installieren Sie diese ggfs. manuell nach. Prüfen Sie ob das Verbindungskabel beschädigt ist. Prüfen Sie die Schnittstelle des Gerätes.
Es wurden keine Daten auf dem Server gefunden oder der Server ist nicht erreichbar.	Die verwendete Software ist veraltet. Es besteht keine Verbindung zum MACHEREY-NAGEL Server.	Prüfen Sie, ob die aktuellste Software-Version verwendet wird. Prüfen Sie die Internetverbindung. Laden Sie die Firmware-Updatedatei manuell herunter und installieren Sie diese durch Anklicken von Ja in der Fehlermeldung.

Kontakt

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung:

Technischer Support und Kundenberatung

Tel: +49 24 21 969-331

E-mail: csc@mn-net.com

Bestellannahme (national):

Tel: 0800 2616 000

E-mail: sales-de@mn-net.com

1. Introduction

The parameter-updatesoftware for the compact photometer PF-12^{Plus} allows you to update your PF-12^{Plus} easily and quickly with the latest set of parameters.

2. Safety instructions

BE SURE TO READ THE FOLLOWING SAFETY INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE.

Failure to follow these instructions may result in malfunction or damage of the device.

NOTICE

Indicates a situation which, if not avoided, may result in malfunction or damage to the device. Information that clarifies facts in the text and that requires special attention.

3. Precondition

- Operating system Microsoft® Windows 10 / 8 / 7 / Vista
- Instrument PF-12^{Plus} from firmware-version 1.0.6 onwards

4. Required equipment

- Instrument: PF-12^{Plus}
- Parameter-updatesoftware for the PF-12^{Plus}
www.mn-net.com/de/nanocolor-device-updates
- Parameter update file (Included in the download package of the parameter update software. Only needed when the connection to the MN-webserver fails.)
- NANOCOLOR® USB cable A/B (REF 919687). Included in the scope of delivery of the device.





5. Note

- Do not interrupt the connection between the computer and the instrument during the update process. Otherwise, this may cause damage to your instrument.
- Unusable control elements are displayed blurred in the parameter-updatesoftware.

6. Run the software

1. Unzip the folder after the download.
2. Open the folder that includes the software files.
3. Double-click on Method-Update

7. Explanation of the symbols

Symbol	Meaning
	Searches for a connected PF-12 ^{Plus} and establishes the connection.
	Enables the parameter update to be loaded from a local data carrier.
	Starts the parameter update.
	Terminates the program.


8. Perform parameter update

1. Connect the instrument via the USB cable to your computer.
2. Turn on the instrument.
3. Start the software as described in chapter 3.




NOTICE

To establish a successful connection, the device must be switched on and the start process must be completed.


4. Please press  to search for a connected instrument. All instruments which have been found are shown in a drop-down list. Please select the desired instrument on the basis of the serial number (e. g. NPF12P0205) which you can find on the backside of the instrument.



5. Once the instrument has been found, the current *Device Version*, the *Loaded Version* as well as the *Version Source* are shown. The following options are possible in the field Version Source:
 - A The software could not be connected to the MN-webserver. The update will proceed with the updatefile implemented in the software. Attention: This version may be out of date.
 - W The software is connected to the MN-webserver. The update will proceed with the latest updatefile taken from the webserver.
 - F If there is no connection to our webserver, the latest updatefile can be downloaded via www.mn-net.com/de/nanocolor-device-updates and added to the software via .

NOTICE

Do not switch off the device during the update process and do not disconnect computer and device.

6. Please press  to start the parameter update. The progress of the update is indicated by the green status bar.
7. After the update has been performed successfully, the instrument is updated with the new parameter update.

9. Troubleshooting

Error	Source	Solution
Device search without result.	No device was found. The interface of the device is defective. The drivers required for the device are not installed.	Check if the device is connected to the computer and turned on. Check in the device manager whether the necessary drivers are present and installed them manually if necessary. Check if the connection cable is damaged. Check the interface of the device.
No data were found on the server or the server is unreachable.	The software used is out of date. There is no connection to the MACHEREY-NAGEL server.	Check if the latest software version is used. Check the internet connection. Manually load the firmware update file and install it by clicking yes in the error message.

Contact

For further questions, please do not hesitate to contact us:

Technical support and customer service

Phone: +49 24 21 969-332

E-mail: csc@mn-net.com

For orders (international)

E-mail: sales@mn-net.com

1. Introduction

Le logiciel de mise à jour des paramètres pour le photomètre compact PF-12^{Plus} vous permet d'installer les paramètres les plus récents sur votre PF-12^{Plus}.

2. Consignes de sécurité

IMPÉRATIF : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT ET ENTIÈREMENT LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ CI-DESSOUS AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL.

L'appareil risque de ne pas fonctionner correctement ou d'être endommagé si ces consignes ne sont pas respectées.

Remarque

Signale une situation qui peut entraîner des dysfonctionnements de l'appareil ou l'endommager si elle n'est pas évitée. Informations illustrant des éléments du texte et auxquelles il faut prêter particulièrement attention.

3. Prérequis

- Système d'exploitation Microsoft® Windows 10 / 8 / 7 / Vista
- Appareil : PF-12^{Plus}, firmware version 1.0.6 ou plus récente

4. Matériel nécessaire

- Appareil : PF-12^{Plus}
- Logiciel de mise à jour des paramètres pour le NANOCOLOR® PF-12^{Plus} <https://www.mn-net.com/de/mises-a-jour-des-appareils-nanocolor>
- Fichier de mise à jour des paramètres (compris dans le pack de mise à jour des paramètres à télécharger. Il n'est nécessaire que si l'appareil n'est pas connecté au serveur web de MN pendant la mise à jour).
- Câble USB A/B pour NANOCOLOR® (RÉF 919687). Livré avec l'appareil.





5. Remarque

- Ne jamais déconnecter l'appareil de l'ordinateur pendant une mise à jour. Cela risque d'endommager votre appareil.
- Les éléments de commande qui ne peuvent pas être utilisés sont floutés dans le logiciel de mise à jour des paramètres.

6. Exécution du logiciel

1. Décompresser le dossier après l'avoir téléchargé.
2. Ouvrir le dossier contenant les fichiers du logiciel.
3. Double-cliquer sur Method-Update (Mise à jour méthode).

7. Explication des pictogrammes

Terme / pictogramme	Signification
	Recherche un PF-12 ^{Plus} connecté et établit la liaison.
	Permet de charger le fichier de mise à jour des paramètres depuis un support de données local.
	Démarre la mise à jour des paramètres.
	Ferme le programme.


8. Effectuer la mise à jour des paramètres

1. Connecter l'appareil à l'ordinateur au moyen du câble USB.
2. Mettre l'appareil en marche.
3. Ouvrir le logiciel en procédant comme décrit au chapitre 3.



Remarque

Pour pouvoir établir la connexion, l'appareil doit être en marche et la procédure de démarrage doit être terminée.


4. Appuyer sur  pour rechercher un appareil connecté. Tous les appareils trouvés sont affichés sur une liste déroulante. Sélectionner l'appareil souhaité à l'aide du numéro de série (p. ex. NPF12P0205) qui se trouve sur la face arrière de l'appareil.



5. Dès que la connexion entre l'appareil et l'ordinateur est établie, la version actuelle des paramètres de l'appareil connecté s'affiche dans la barre d'état dans le champ *Device Version*.


La version disponible actuelle (*Loaded Version*) est également affichée en fonction de la source (*Version Source*).

Dans le champ *Version Source* plusieurs cas sont possibles :

- A Le logiciel n'a pas pu établir de connexion avec le serveur web de MN. La mise à jour sera effectuée avec le fichier de mise à jour inclus dans le logiciel (attention : il se peut que cette version soit obsolète).
- W Le logiciel est connecté au serveur web de MN. La mise à jour sera effectuée avec le fichier de mise à jour le plus récent enregistré sur notre serveur web.
- F S'il n'y a pas de connexion avec notre serveur web, vous pouvez télécharger le fichier de mise à jour actuel en cliquant sur le lien <https://www.mn-net.com/de/mises-a-jour-des-appareils-nanocolor> et appuyer sur  pour le rechercher et le charger dans le logiciel.

Remarque

Ne pas arrêter l'appareil pendant l'opération de mise à jour et ne pas le déconnecter de l'ordinateur.

6. Appuyer sur  pour démarrer la mise à jour des paramètres. La progression de la mise à jour est indiquée par la barre verte.
7. Une fois l'opération terminée avec succès, l'appareil est de nouveau opérationnel avec les paramètres à jour.

9. Problèmes, causes et résolution

Message d'erreur	Cause	Solution
La recherche d'un appareil n'a pas abouti.	Aucun appareil n'a été trouvé. L'interface de l'appareil est défectueuse. Les pilotes nécessaires pour l'appareil n'ont pas été installés.	Vérifier si l'appareil est connecté à l'ordinateur et en marche. Vérifier dans le gestionnaire de périphériques si les pilotes nécessaires ont été installés et si ce n'est pas le cas, les installer manuellement. Vérifier le câble de connexion pour s'assurer qu'il n'est pas endommagé. Vérifier l'interface de l'appareil.
Aucune donnée n'a été trouvée sur le serveur ou le serveur n'est pas accessible.	Le logiciel utilisé est obsolète. Pas de connexion avec le serveur de MACHEREY-NAGEL.	Vérifier si le logiciel utilisé est le plus récent. Vérifier la connexion Internet. Télécharger manuellement le fichier de mise à jour du firmware et l'installer en appuyant sur « Oui » dans le message d'erreur.

Contact

Nous nous tenons bien entendu à votre disposition pour répondre à vos questions :

Support technique et service clientèle

Tél. : +49 24 21 969- 332

E-mail : csc@mn-net.com

Commandes (national)

Tél. : 0800 2616 000

E-mail : sales-de@mn-net.com