

Politique de confidentialité MACHEREY-NAGEL SAS

Politique de protection de données à caractère personnel

La société MACHEREY-NAGEL SAS s'engage à protéger les informations personnelles et la vie privée de ses clients, visiteurs de son site internet et de toute personne utilisant ses services de manière générale.

La présente Politique de protection des données personnelles et cookies a pour objectif de vous informer:

- Des types de données personnelles que nous collectons vous concernant
- Sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par MACHEREY-NAGEL SAS et ses éventuels partenaires et sous-traitants
- Des conditions et modalités d'utilisation de vos données personnelles et de vos droits à cet égard, dans le respect de la législation européenne et française applicables à MACHEREY-NAGEL SAS
- Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

1. Définitions

Donnée à caractère personnel – toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Fichier – tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés.

Personne concernée – personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement ;

Responsable du traitement – l'entité qui collecte et traite des données à caractère personnel ;

Sous-traitant – l'entité qui traite des données à caractère personnel pour le compte et sur instruction du responsable de traitement ;

Traitement de données – toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ;

Destinataire – toute personne habilitée à recevoir communication des données autres que le Responsable de traitement, le Sous-traitant, et les personnes qui, en raison de leurs fonctions, sont chargées de traiter les données ;

Tiers autorisés – les autorités légalement habilitées dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, à demander au Responsable de traitement de leur communiquer des données personnelles ;

2. Identité du responsable de traitements

Société MACHEREY-NAGEL SAS au capital social de 186.660 €, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro 379 859 531, dont le siège social est situé 1 Rue Gutenberg 67720 Hoerdt, représentée par Madame Stéphanie Sciquot, en sa qualité de Directrice générale.

3. Traitement de données à caractère personnel

Dans le cadre de l'exploitation du site www.mn-net.com collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, comme indiqué dans les formulaires de collecte.

Sous-traitant : MACHEREY-NAGEL GmbH, le siège de MACHEREY-NAGEL, situé Valencienn Str. 11 52355 Düren ALLEMAGNE est qualifié de sous-traitant. Elle héberge et gère le site internet de MACHEREY-NAGEL SAS. Par ailleurs, MACHEREY-NAGEL SAS pourra être amenée à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

Les traitements mis en place sur notre site ont pour finalités de permettre:

- de nous contacter par formulaire ou via l'adresse mail mise à votre disposition;
- de commander sur notre webshop : les commandes sont transmises sur des adresses mail de l'Equipe MN SAS.
- l'élaboration de statistiques relatives à la fréquentation du site;
- la gestion des demandes concernant nos offres commerciales;

La collecte des données repose sur votre consentement que vous manifestez en remplissant le formulaire de collecte ou en nous écrivant directement ou sur la base de l'intérêt légitime de MACHEREY-NAGEL SAS d'organiser la gestion de ses prestations. Les traitements de données de nos clients reposent sur le contrat auquel le client est partie ou sur le consentement préalable du prospect pour les opérations de prospection.

En particulier, MACHEREY-NAGEL SAS est susceptible de collecter auprès de vous les données suivantes : Formulaire de contact et webshop Données d'identification, données professionnelles et données de contact : civilité, nom, prénom, adresse électronique, nom de l'organisation Données de connexion : pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation, lieu géographique

4. Durées de conservation

MACHEREY-NAGEL SAS conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation maximale prévue par la législation applicable en France.

Gestion des demandes via le formulaire de contact 1 an à compter de la réception des demandes

Mesure d'audience et personnalisation des sites Internet, et des applications mobiles, gestion des cookies : 13 mois

Cookies statistiques : 6 mois

Gestion de données des clients la durée des relations contractuelles, augmentée de 5 ans à des fins d'animation et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. Gestion de données prospects 5 ans à compter du dernier contact avec MACHEREY-NAGEL SAS.

5. Droits des personnes

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la portabilité, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ainsi que la limitation du traitement de vos données personnelles. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement et d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Enfin, vous avez le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés,

après votre décès, ces droits. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ou à l'Autorité de contrôle de votre lieu de résidence. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (DPO), en justifiant votre identité par référence à votre numéro client ou à tout élément permettant d'identifier votre identité, sinon veuillez joindre une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser au DPO MACHEREY-NAGEL SAS :

Par voie électronique : webmaster@mn-net.com

Par courrier postal :

MACHEREY-NAGEL SAS (DPO)

1 Rue Gutenberg

67720 Hoerdtsheim

Nous vous conseillons d'envoyer ce courrier en recommandé avec accusé de réception.

6. Destinataires

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les services concernés de MACHEREY-NAGEL SAS et ses prestataires logistiques.

MACHEREY-NAGEL SAS se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel à des tiers autorisés afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

MACHEREY-NAGEL SAS exige à tous ses prestataires et partenaires de traiter les données personnelles conformément aux engagements d'MACHEREY-NAGEL SAS en matière de confidentialité et de sécurité.

7. Sécurité

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, MACHEREY-NAGEL SAS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque.

MACHEREY-NAGEL SAS assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

MACHEREY-NAGEL SAS a défini une politique de protection des données personnelles et informe toute personne agissant sous son autorité qui accède à ces informations de leur caractère confidentiel. En outre, MACHEREY-NAGEL SAS veille à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles, respectent la même confidentialité.

Toutefois, il appartient à chaque utilisateur de veiller à la sécurité des transmissions des données personnelles par internet. MACHEREY-NAGEL SAS ne saurait être tenue responsable des transmissions des données personnelles par internet.

8. Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées sur le site sont exclusivement réservées à MACHEREY-NAGEL SAS. Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. MACHEREY-NAGEL SAS se réserve le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

9. Cookies

Définition

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par le site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date). Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues. Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par le site :

- Les cookies strictement nécessaires à la navigation sur le site et devant garantir son bon fonctionnement ; Les contenus publicitaires diffusés sur notre site Internet sont susceptibles de contenir des cookies émis par des

tiers. De tels cookies peuvent également être déposés sur votre terminal à l'occasion de votre navigation. L'émission et l'utilisation de ces cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

Ces cookies ont notamment pour finalité :

- de comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires, d'identifier les publicités affichées, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, notamment dans le but de calculer les sommes dues aux régies publicitaires et d'établir des statistiques ;
- de reconnaître votre terminal lors d'une navigation future afin d'adapter et de personnaliser les services et les offres publicitaires qu'ils vous adressent sur notre site Internet ou sur tout autre site sur lequel ces tiers émettent des cookies.

Remarque à propos de Matomo

Ce site Web utilise le logiciel d'analyse Matomo, un outil d'analyse des sites Internet. L'outil n'utilise pas de cookies. Les données suivantes sont stockées : une adresse IP anonymisée, le nombre de visiteurs sur le site Internet, la durée du séjour, la région du visiteur, les téléchargements, les termes de recherche, le navigateur utilisé et le système d'exploitation du visiteur. La base de traitement est l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD ; l'intérêt légitime réside dans l'amélioration du site Internet. Aucun profil utilisateur n'est créé.

Consentement

Lorsque vous naviguez sur notre site web, le dépôt et la lecture de cookies permettent d'analyser votre navigation et de mesurer l'audience du site internet MACHEREY-NAGEL SAS. Vous avez également la possibilité de gérer les cookies utilisés sur le site en paramétrant votre navigateur, comme détaillé ci-après. L'utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le Site des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve du choix exprimé par l'utilisateur; ce choix pouvant être modifié à tout moment. Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies.

En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur. Pour ce faire, vous pouvez installer un gestionnaire de cookies pour ajouter, supprimer, modifier, rechercher, protéger et bloquer les cookies en cliquant ici.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

pour Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answerpy?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%2d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Toutefois, nous vous informons qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

Nous attirons également votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre équipement terminal.

Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

De même, lorsque vous consentez à l'installation de cookies, un cookie de consentement est installé. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal.

10. Mises à jour

Pour vérifier les mises à jour de notre Politique, il convient de consulter régulièrement cette page.

Vous avez des questions ?

Le DPO de MACHEREY-NAGEL SAS se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire quant à l'utilisation des données vous concernant.

Merci de lui envoyer votre demande par voie postale à :

DPO MACHEREY-NAGEL SAS

Société MACHEREY-NAGEL SAS

1 Rue Gutenberg

67720 Hoerd

ou par courriel à webmaster@mn-net.com.

Dernière révision : 11/2023