

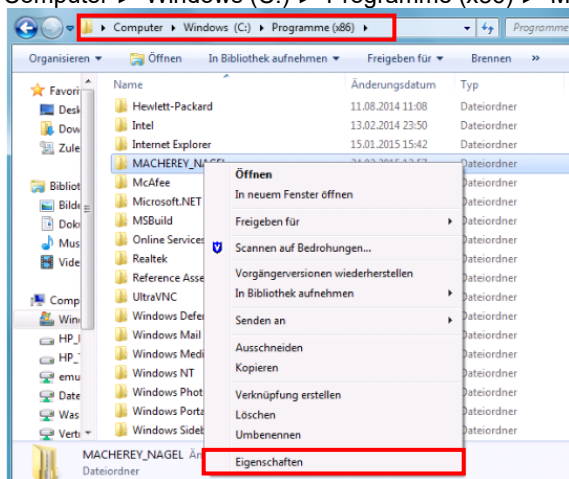
Kundeninformation

Version 3

Fehlerbehebung während der Installation von MACHEREY-NAGEL Software auf Windows Betriebssystemen

Um eine fehlerfreie Funktion der MACHEREY-NAGEL Software bei neueren Windows Versionen zu gewährleisten (Windows 10, Windows 8, Windows 7), müssen entsprechende Schreibrechte im Installationsverzeichnis der jeweiligen Software gegeben sein. Nachfolgende Anleitung beschreibt am Beispiel von Windows 7, wie man diese Schreibrechte einstellt.
Hinweis: Dieser Vorgang muss für jeden Benutzer einzeln durchgeführt werden, welcher an dem entsprechenden Computer registriert ist und mit der Software von MACHEREY-NAGEL arbeitet.

- Installation der Software mit Administratorrechten (Standardinstallationsverzeichnis ist MACHEREY_NAGEL oder MACHEREY-NAGEL im Ordner Programme des Windows C:- Laufwerks)
- Prüfen der Rechteinstellungen (Abbildung 1):
 Computer ► Windows (C:) ► Programme (x86) ► MACHEREY_NAGEL (rechter Mausklick) ► Eigenschaften

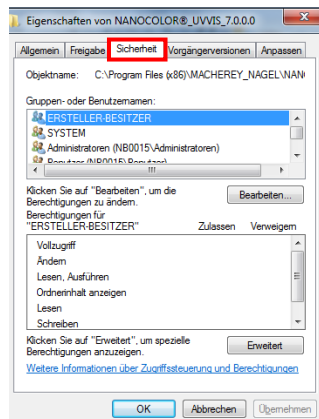


(Abbildung 1)

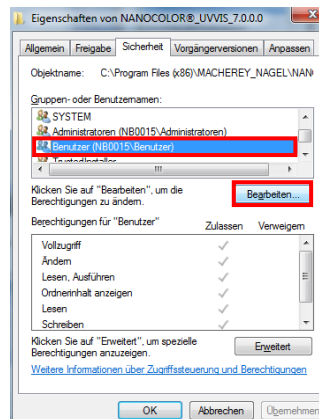
Registerreiter „Sicherheit“ auswählen (Abbildung 2).

Unter „Gruppen- oder Benutzernamen:“ den Benutzer „Benutzer (<Ihr Benutzername>\Benutzer)“ auswählen und den Button „Bearbeiten...“ drücken (Abbildung 3).

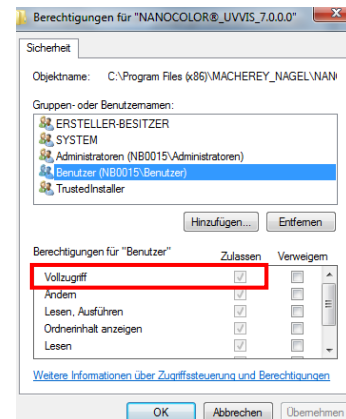
Für den Benutzer (<Ihr Benutzername>\Benutzer), sofern nicht vorhanden, den Haken bei „Vollzugriff“ in der Spalte „Zulassen“ setzen (Abbildung 4).



(Abbildung 2)



(Abbildung 3)

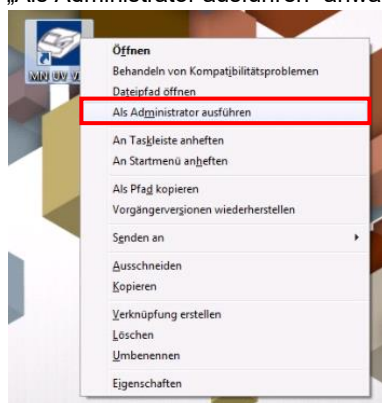


(Abbildung 4)

Die Eingabe mit dem Button „Übernehmen“ bestätigen und mit dem Button „OK“ das Fenster schließen.

Anschließend wird empfohlen zu überprüfen, ob die Änderungen übernommen wurden, indem man die Eigenschaften erneut per rechtem Mausklick öffnet und kontrolliert, ob der „Vollzugriff“ gesetzt ist.

- Beim Ersten Start der Software das Shortcut auf dem Desktop mittels SHIFT-Taste + rechter Mausklick öffnen und „Als Administrator ausführen“ anwählen (Abbildung 5):



(Abbildung 5)

Kontakt

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Technischer Support und Kundenberatung

Tel.: +49 24 21 969-333
E-Mail: support@mn-net.com

Bestellannahme (national)

Tel.: 0800 2616 000
E-Mail: sales@mn-net.com