

Politique de confidentialité

I. Nom et adresse du responsable du traitement

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG

Valenciennner Str. 11

52355 Düren

Deutschland

Tel. 02421/969-0

Email: webmaster@mn-net.com

Nom et adresse du délégué à la protection des données

Erik Roeth

Hauptstraße 142

52379 Langerwehe

Tel. 02421/969-509

Email: datenschutzbeauftragter@mn-net.com

II. Traitement général des données

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG s'engage à protéger votre vie privée et utilise pour cela des technologies qui vous permettent une utilisation efficace et sûre des services en ligne. Cette politique de confidentialité fait partie du site Web de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG. Elle fixe les modalités de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.

En utilisant le site Web de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG, vous acceptez les procédures décrites ci-après.

Collecte des informations personnelles vous concernant

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG collecte et enregistre uniquement les données de ses clients nécessaires au bon fonctionnement des activités, en particulier de vos commandes sur notre site de vente en ligne. Les données enregistrées sont notamment toutes les données que nous sommes tenus, en vertu de la réglementation, de traiter et de conserver pour la facturation et la comptabilité.

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG enregistre les données personnelles telles que l'adresse e-mail, le nom, l'adresse postale et le numéro de téléphone. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG enregistre les données à caractère personnel vous concernant uniquement si vous les communiquez vous-même de votre plein gré lorsque vous vous connectez à notre site Web en tant que client. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG enregistre ces données avec votre accord comme profil personnel afin que vous puissiez accéder à tout moment au site www.mn-net.com avec votre identifiant et votre mot de passe lors de consultations futures. Cela présente pour vous l'avantage de ne pas avoir à saisir vos coordonnées chaque fois que vous passez une commande.

Vous pouvez vous opposer ci-dessous à l'utilisation de ces données et y renoncer pour l'avenir. Les données à caractère personnel vous concernant conservées par MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG seront alors supprimées. Dans ce cas, vous devrez cependant saisir de nouveau toutes ces coordonnées chaque fois que vous passerez une commande. En vertu des dispositions de la loi allemande sur les télémedias (TMG) et de la loi fédérale sur la protection des données (BDSG), vous avez le droit d'obtenir gratuitement et sur simple demande des renseignements sur les données que vous avez enregistrées auprès de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG. Vous avez en outre le droit de corriger, bloquer et/ou supprimer vos données conservées par MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG. Si vous avez des questions sur le contenu de la présente politique de confidentialité et/ou sur vos droits de rectification, de blocage ou de suppression des données en vertu de la loi, contactez s'il vous plaît notre expert à l'adresse [webmaster\(at\)mn-net.com](mailto:webmaster(at)mn-net.com).

Dans la mesure où vous communiquez à MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG les données à caractère personnel vous concernant uniquement dans le but de participer à des jeux-concours, ces données seront enregistrées et utilisées exclusivement pour la bonne exécution du jeu-concours en question. Nous ne communiquerons pas ces données personnelles, y compris l'adresse postale et l'adresse e-mail, sans votre autorisation à des tiers, exception faite des entreprises logistiques auxquelles nous transmettrons les données nécessaires si vous gagnez un prix. Dès que le jeu-concours sera terminé et que tous les prix auront été remis, toutes les données enregistrées exclusivement aux fins de participation au jeu-concours seront supprimées. Vous pouvez révoquer à tout moment les déclarations de consentement nécessaires pour participer aux jeux-concours de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG, individuellement ou en bloc, en en avisant par courrier MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG, Valenciennner Str. 11, D-52355 Düren ou par e-mail à l'adresse [webmaster\(at\)mn-net.com](mailto:webmaster(at)mn-net.com) avec effet pour l'avenir.

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG enregistre également des informations anonymes qui ne permettent pas de vous identifier, comme le code postal, l'âge, le genre, les centres d'intérêt et les favoris. Quelques indications sur votre matériel informatique et vos logiciels sont automatiquement recueillies par MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG, dont votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, votre nom de domaine, le temps d'accès et les pages consultées. Ces informations sont utilisées par MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG pour maintenir la qualité des services et établir des statistiques générales concernant la société.

Les personnes de moins de 18 ans ne doivent pas transmettre des données à caractère personnel à MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG sans l'autorisation de leurs parents ou de leur représentant légal. Nous ne demandons pas et ne collectons pas de données à caractère personnel d'enfants et d'adolescents et nous ne les transmettons pas à des tiers. Aucun produit n'est proposé à la vente à des mineurs sur le site www.mn-net.com.

Veuillez noter que d'autres utilisateurs peuvent utiliser abusivement les informations personnelles que vous publiez dans des espaces accessibles au public, par exemple dans un livre d'or, etc.

NB: MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG ne lit en aucun cas les messages personnels que vous mettez en ligne. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG vous demande de vérifier les politiques de confidentialité des sites Web vers lesquels vous êtes redirigés par des liens fournis par MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG, afin de déterminer comment ces sites enregistrent et utilisent vos informations. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG n'est pas responsable de la politique de confidentialité de sites Web autres que les siens.

Utilisation de vos données à caractère personnel

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG enregistre et utilise les informations personnelles vous concernant pour l'exploitation du site Web de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG et pour proposer le service souhaité. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG utilise vos données également pour vous informer sur ses nouveaux produits et services. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG peut également vous demander votre avis sur les produits et services proposés et les nouveautés éventuelles dans le but de réaliser des études de marché.

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG ne vendra pas et ne louera pas la liste de ses clients à des tiers. Occasionnellement, MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG peut vous informer au nom d'autres partenaires commerciaux sur une offre spéciale susceptible de vous intéresser. Dans ce cas, les données personnelles vous concernant, comme votre adresse e-mail et vos nom, adresse ou numéro de téléphone, ne seront toutefois aucunement transmises à des tiers.

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG peut en outre partager des données anonymes avec des partenaires afin de réaliser des analyses statistiques. Il est interdit à toutes ces parties d'utiliser vos informations personnelles, excepté pour fournir ces services à MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG. Nous estimons que cela est nécessaire pour garder votre confiance.

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG ne divulgue aucune information personnelle sensible, comme l'origine ethnique, la religion ou l'opinion politique. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG suit les traces de votre passage dans ses pages Web pour connaître la fréquence d'utilisation de leurs contenus. Ces données peuvent être utilisées pour proposer aux utilisateurs des contenus personnalisés, notamment aux visiteurs qui indiquent un intérêt spécifique.

Communication de données à caractère personnel

Sur injonction d'un juge, MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG transmettra les informations personnelles vous concernant aux autorités judiciaires sans vous en informer. Nous nous réservons également le droit d'utiliser les données à caractère personnel vous concernant pour des procédures judiciaires si nous y sommes contraints.

Utilisation de cookies

Le site Web de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG utilise des cookies afin de faciliter votre navigation. Un cookie est un fichier texte installé par le serveur sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou diffuser un virus. Les cookies vous sont attribués personnellement et ne peuvent être lus que par un serveur Web dans le domaine que vous avez vous-même créé. L'une des principales raisons de l'utilisation de cookies est de vous permettre de naviguer confortablement sur le site et de gagner du temps. La fonction du cookie consiste à signaler au serveur Web votre retour sur une page déterminée, par exemple, lorsque vous vous connectez au site de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG. Le cookie en ligne aide MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG à réutiliser des informations spécifiques lors de consultations futures du site. Cela doit vous aider pour la saisie de vos informations personnelles, telles que l'adresse de facturation et l'adresse de livraison.

Lorsque vous revenez sur la même page du site Web de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG, vos informations sont de nouveau immédiatement disponibles. De cette manière, les caractéristiques du site de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG peuvent être adaptées aux souhaits des clients. Vous pouvez accepter les cookies ou les refuser. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur de manière qu'il n'enregistre que les cookies de vos sites Web favoris. Si vous décidez de refuser les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les contenus interactifs du site Web de MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG.

Sécurité des informations personnelles vous concernant

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG protège les informations personnelles vous concernant contre l'accès à ces informations, leur utilisation ou leur publication non autorisés. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG conserve à cette fin les informations personnelles que vous enregistrez sur le serveur dans un environnement contrôlé sécurisé, où elles sont protégées contre les accès et la publication non autorisés. Si des données à caractère personnel sensibles comme un numéro de carte de crédit sont communiquées à d'autres sites Web, la sécurité de leur transfert sous forme cryptée est assurée par le protocole « Secure Socket Layer (SSL) ».

Responsable

Le responsable au sens de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) est MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG, Valencienner Str. 11, D-52355 Düren, Allemagne. Pour plus d'informations, voir les mentions légales.

Modifications de la politique de confidentialité

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG se réserve le droit de mettre à jour la présente politique de confidentialité selon les besoins, afin de tenir compte des commentaires des clients et des changements dans la législation et la société. MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG vous informera de ces changements sur le site Web ou par e-mail. En l'absence d'objection transmise par écrit dans un délai de quatre semaines à MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG, les modifications entreront en vigueur.

Contact

MACHEREY-NAGEL GmbH & Co. KG attend vos commentaires concernant la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions et des suggestions, veuillez s'il vous plaît les transmettre à l'adresse [webmaster\(at\)mn-net.com](mailto:webmaster(at)mn-net.com). Nous vous contacterons dans les meilleurs délais. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone de la personne à contacter par écrit ou personnellement dans les mentions légales du site Web.

Remarque à propos de Matomo

Ce site Web utilise le logiciel d'analyse Matomo, un outil d'analyse des sites Internet. L'outil n'utilise pas de cookies. Les données suivantes sont stockées : une adresse IP anonymisée, le nombre de visiteurs sur le site Internet, la durée du séjour, la région du visiteur, les téléchargements, les termes de recherche, le navigateur utilisé et le système d'exploitation du visiteur. La base de traitement est l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD ; l'intérêt légitime réside dans l'amélioration du site Internet. Aucun profil utilisateur n'est créé.

Remarque à propos de Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience Internet de Google Inc. (« Google »). Google utilise ce que l'on appelle des « cookies », des fichiers textes installés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser vos activités sur le site Web. Les informations produites par le cookie sur vos activités sur ce site Web sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et enregistrées sur ce serveur. Si l'anonymisation IP est activée sur ce site Web, votre adresse IP sera cependant tronquée au préalable par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou des autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP n'est transmise complète à un serveur de Google aux États-Unis, où elle sera abrégée, que dans des cas exceptionnels. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site Web pour analyser votre utilisation du site, créer des rapports sur les activités du site et fournir à l'exploitant du site d'autres prestations liées à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas associée à d'autres informations détenues par Google. Vous pouvez bloquer l'enregistrement des cookies au moyen d'un réglage dans votre logiciel de navigation. Nous vous signalons toutefois que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher Google de collecter des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web et de traiter ces données en téléchargeant et en installant le module disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Si vous ne souhaitez pas transmettre d'informations à Google Analytics et voulez quitter la page www.mn-net.com, cliquez ici.

Utilisation de l'application web « Quantify Go »

Données traitées : nom, adresse e-mail, informations facultatives sur l'affiliation à une entreprise et échantillons

Finalité du traitement : utilisation de l'application web avec un compte utilisateur et enregistrement des résultats souhaités.

Base juridique : art. 6, al. 1, phrase 1. b du RGPD

Durée de conservation des valeurs mesurées : 5 ans, pouvant être supprimées à tout moment par l'utilisateur.

Durée de conservation des données d'accès : tant que le compte utilisateur est actif. Toutes les données seront supprimées lors de la suppression du compte utilisateur.

Les données à caractère personnel fournies lors de la création d'un compte utilisateur sont utilisées uniquement pour créer un compte utilisateur et fournir des informations en cas de modifications. Le nom et l'adresse e-mail sont obligatoires. L'affiliation à une entreprise est facultative.

Informations complémentaires sur le traitement :

En l'absence de votre consentement explicite ou d'une base juridique, vos données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers au-delà du traitement du contrat. Une fois le contrat entièrement traité, vos données sont effacées à l'expiration des délais de conservation fiscaux et commerciaux prescrits par la loi, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure.

III. Droits de la personne concernée

Si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD et vous disposez des droits suivants vis-à-vis du responsable.

1. Droit d'accès

Vous pouvez demander au responsable de confirmer si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées par nos soins.

2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier et/ou compléter par le responsable si les données à caractère personnel traitées vous concernant sont inexactes ou incomplètes. Le responsable doit procéder à la rectification sans délai.

3. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant dans les conditions suivantes

(1) si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de ces données;

(2) si le traitement est illicite et que vous refusez l'effacement des données à caractère personnel et demandez à la place la limitation de l'utilisation des données à caractère personnel;

(3) si le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice; ou

(4) si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD et qu'il n'est pas encore établi si les motifs légitimes du responsable prévalent sur les vôtres.

Si le traitement des données à caractère personnel vous concernant a été limité, ces données – à l'exception de leur stockage – ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou pour un motif d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Si la limitation du traitement a été appliquée dans les conditions susmentionnées, vous en serez informé par le responsable du traitement avant que ladite restriction ne soit levée.

4. Droit à l'effacement

a) Obligation d'effacer

Vous pouvez exiger du responsable que les données à caractère personnel vous concernant soient effacées sans délai et le responsable est tenu d'effacer ces données sans délai si l'un des motifs suivants s'applique :

(1) Les données à caractère personnel vous concernant ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.

(2) Vous révoquez votre consentement sur lequel était fondé le traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD, et il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement.

(3) Vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD et il n'existe pas de motifs légitimes prépondérants pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD.

(4) Les données à caractère personnel vous concernant ont été traitées illégalement.

(5) L'effacement des données à caractère personnel vous concernant est nécessaire au respect d'une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit des États membres auquel le responsable est soumis.

(6) Les données à caractère personnel vous concernant ont été collectées en relation avec des services de la société de l'information proposés conformément à l'article 8, paragraphe 1, du RGPD.

b) Information à des tiers

Lorsque le responsable a rendu publiques les données à caractère personnel vous concernant et qu'il est tenu de les effacer en vertu de l'article 17, paragraphe 1, du RGPD, il prend, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, des mesures appropriées, y compris des mesures techniques, pour informer les responsables du traitement qui traitent les

données à caractère personnel que vous, en tant que personne concernée, avez demandé l'effacement de tous les liens vers ces données à caractère personnel ou vers des copies ou des répliques de ces données.

c) Exceptions

(1) Le droit à l'effacement n'existe pas dans la mesure où le traitement est nécessaire

(2) pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information ;

(3) pour le respect d'une obligation légale qui exige le traitement en vertu du droit de l'Union ou des États membres auquel le responsable est soumis, ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable ;

(4) pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), et à l'article 9, paragraphe 3, du RGPD ;

(5) à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, du RGPD, dans la mesure où le droit visé au point a) rend vraisemblablement impossible ou compromet sérieusement la réalisation des objectifs de ce traitement ; ou

(6) pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

5. Droit à l'information

Si vous avez fait valoir votre droit à la rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement auprès du responsable, celui-ci est tenu de communiquer cette rectification ou cet effacement des données ou cette limitation du traitement à tous les destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été divulguées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné.

Vous avez le droit d'être informé de ces destinataires par le responsable du traitement.

6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous avez fournies au responsable, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été fournies y fasse obstacle, à condition que

(1) le traitement est fondé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD, ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, et que

(2) le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Dans l'exercice de ce droit, vous avez également le droit d'obtenir que les données à caractère personnel vous concernant soient transmises directement d'un responsable à un autre, lorsque cela est techniquement possible. Cela ne doit pas porter atteinte aux libertés et aux droits d'autres personnes.

Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

7. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), du RGPD ; cela vaut également pour le profilage fondé sur ces dispositions.

Le responsable ne traite plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins qu'il ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de prospection directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection directe.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, les données à caractère personnel vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

8. Droit de révoquer la déclaration de consentement en matière de protection des données

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre déclaration de consentement en matière de protection des données. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

9. Décision automatisée au cas par cas, incluant le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé – y compris le profilage – produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Cette disposition ne s'applique pas si la décision

(1) est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et le responsable du traitement,

(2) est autorisée en vertu de la législation de l'Union ou des États membres à laquelle le responsable est soumis et que cette législation contient des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés ainsi que de vos intérêts légitimes

(3) s'effectue avec votre consentement explicite.

10. Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe le plaignant de l'état et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel conformément à l'article 78. RGPD.

Dernière révision : 12/2025