

Kundeninformation

Version 1

Dekontaminationsbescheinigung

Sehr geehrter Kunde,

mit dem Versand Ihres Gerätes an MACHEREY-NAGEL geht die Bestätigung zur Dekontamination einher. Dies dient nicht nur dem Schutz unserer Service-Mitarbeiter, sondern auch Ihrem persönlichen Schutz.

Den Ablauf der Reinigung und weitere Hinweise können Sie diesem Schreiben entnehmen. Mit der Unterschrift am Ende des Formulars bestätigen Sie die Durchführung der Dekontamination des eingesendeten Gerätes.

Bei einer unvollständig ausgefüllten Dekontaminationsbescheinigung oder einem unzureichend gereinigten Gerät behalten wir uns vor Kosten einer Reinigung bzw. Dekontamination zusätzlich zu berechnen.

Bei Geräten mit einer besonders starken Verschmutzung behalten wir uns vor die Reparatur abzulehnen.

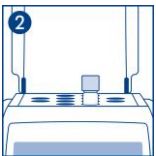
Vielen Dank für ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung bei der Wahrung der Sicherheit unserer Service-Mitarbeiter.

Wie wird das Gerät gereinigt?

Allgemein muss jedes Gerät von äußerlichen Kontaminationen befreit werden. Der weitere Reinigungsvorgang des Geräts ist produktspezifisch.



NANOCOLOR® Photometer müssen oberflächlich gereinigt werden. Flüssigkeitsrückstände sind mit einer Pipette oder saugfähigen Tüchern zu entfernen. Hierbei ist besonders auf den Küvettenschacht zu achten.



NANOCOLOR® Thermoblöcke müssen oberflächlich gereinigt werden. Sollten Flüssigkeitsrückstände in den Bohrungen vorliegen, so sind diese mit einer Pipette zu entfernen. Beschädigte Küvetten oder Glassplitter sind zu entfernen.



URYXXON® Geräte müssen von Teststreifen befreit und desinfiziert werden (Gehäuse und Streifenschlitten). Hierbei ist besonders die Reinigung des Streifenschlittens zu beachten.

QUANTOFIX® Geräte müssen von Teststreifen befreit werden. Die Reflektometer sind oberflächlich zu reinigen, es ist besonders auf die Reinigung des Streifenschlittens zu achten.



Eine detaillierte Anleitung zur Reinigung bzw. Desinfektion des jeweiligen Gerätes finden Sie in der entsprechenden Gebrauchsanweisung bzw. Bedienungsanleitung. Die aktuellste Version steht Ihnen kostenlos als Download auf unserer Website zur Verfügung (www.mn-net.com).

Kontakt

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Technischer Service und Kundenberatung

Tel.: +49 24 21 969-333

E-Mail: support@mn-net.com

Dekontaminationsbericht



Alle Geräte, die zur Reparatur oder Wartung an MACHEREY-NAGEL gesendet werden, benötigen einen vollständig ausgefüllten Dekontaminationsbericht. Der unterschriebene Bericht kann dem Gerät gut sichtbar beigelegt werden oder vorab per E-Mail an support@mn-net.com geschickt werden.

Das Formular kann handschriftlich oder am PC mit dem Acrobat-Reader ausgefüllt werden.



Bitte beachten Sie, dass wir zur Reparatur nur das Gerät und das dazugehörige Netzteil benötigen. Für weitere Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.

Gerät

Gerätename: _____ Seriennummer: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Mit welchen Substanzen wurde das Gerät kontaminiert?

Name der Substanzen: _____

Es liegt keine Kontamination vor.

Eigenschaften der Substanzen:



Explosiv



Schädlich



Radioaktiv



Giftig



Umweltschädlich



entzündlich



ätzend oder korrosiv



Biologische Gefährdung



Karzinogen

Keine dieser Eigenschaften

Beschreibung der Kontamination: _____

Reinigungsmittel: _____

Kontaktinformation:

Name: _____ Vorname: _____

Telefonnr.: _____ Firma: _____

Rechtsverbindliche Erklärung:

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass die Reinigung und Dekontamination vollständig durchgeführt wurde. Ich bin mir bewusst, dass eine ungenügende oder nicht durchgeführte Reinigung zur Gefährdung der Mitarbeiter von MACHEREY-NAGEL und zu zusätzlichen Kosten führen kann.



Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____